

Afin de garantir le bon déroulement de la procédure, nous vous prions de remplir le formulaire de retour de manière aussi détaillée que possible et de le joindre à la marchandise afin de pouvoir l'attribuer avec précision.

Merci beaucoup !

1. Données client

Société			
Adresse	N° Client	D	
Code postal	Personne de contact		
Ville	Adresse e-mail		
Pays	Téléphone		

2. Données relatives à la transaction

N° de commande	N° de bon de livraison	L	
N° de confirmation A	N° de facture	R	

3. Les articles suivants seront retournés

Quantité	N° d'art.	Description

4. Type de retour

4.1 Prêt

Retour d'un prêt <input type="checkbox"/>	Numéro de BL	LW	
---	--------------	-----------	--

4.2 Erreur de commande / de livraison

Erreur de commande <input type="checkbox"/>	Commandé deux fois <input type="checkbox"/>	Livraison incorrecte <input type="checkbox"/>	Livré deux fois <input type="checkbox"/>
Note de crédit souhaitée	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	

4.3 Réclamation liée à la qualité

4.4 Réparation

Description du défaut : Veuillez expliquer en détail le problème de qualité ! **Avant de nous renvoyer le produit, veuillez prendre contact avec notre support (support@langtechnik.de). Cela permettra peut-être d'éviter des retours inutiles.**